

Kravspesifikasjon					Svar fra systemleverandør		
Kategori	Krav ID	Beskrivelse	Akseptansekriterier	Prioritet	Evaluerer Ja / delvis / nei	Skriftlig beskrivelse av evaluering Hvis ønskelig, kan skjermbilder legges ved eller ettersende i egen PDF	Score (1-5) Egenvurdering på hvor godt dere dekker kravet
Funksjonelle krav	F-01	Systemet skal ha en funksjon for å hente ut/se detaljerte rapporter om kjøp og salg for alle brukere.	Brukere kan generere og laste ned rapporter uten problemer.	Medium			
Funksjonelle krav	F-02	Kjøpere skal kunne registrere seg og opprette profiler	Både kjøpere og produsenter kan enkelt opprette kontoer og bruke systemet.	Høy			
Funksjonelle krav	F-03	Kjøpere skal kunne finne informasjon om sporbarhet i verdikjeden, inkludert opprinnelse og produsentdata.	Sporbarhetsinformasjon vises korrekt for alle registrerte produkter.	Lav			
Funksjonelle krav	F-04	Kjøper skal ha mulighet til å logge seg på, og se hvilket utvalg hen har i nærområdet sitt	Utvalget tilpasset geografisk lokasjon vises ved innlogging.	Høy			
Funksjonelle krav	F-05	Kjøper skal motta en ordrebekreftelse	Kjøper får ordrebekreftelse automatisk ved bestilling.	Høy			
Funksjonelle krav	F-06	Ved varemottak, skal kjøper kunne hente ut en sjekkliste for å gjøre varemottak	Systemet tilbyr utskrift eller digital sjekkliste ved varemottak.	Høy			
Funksjonelle krav	F-07	Produsent skal ha tilgang på en pakkeliste	Produsenten får oversikt over hvilke varer som skal pakkes per ordre.	Medium			
Funksjonelle krav	F-08	Produsent skal motta grunnlag for fakturering	Fakturagrunnlag genereres automatisk og er lett tilgjengelig for produsent.	Høy			
Funksjonelle krav	F-09	Kjøper skal ha mulighet til å legge varer i handlekurven, og sende en ordre	Bestillingsfunksjonalitet er enkel og intuitiv, med handlekurvfunksjon.	Høy			
Funksjonelle krav	F-10	Produsenter skal kunne legge ut egne produkter og velge pris og tilgjengelighet	Produsenter kan enkelt administrere eget produktvalg og priser.	Høy			
Funksjonelle krav	F-11	Kjøper skal kunne se hvor ordren sin er når hen logger på sin profil	Ordrestatus vises i sanntid i kjøperens profil.	Lav			
Funksjonelle krav	F-12	Kjøper skal kunne melde fra om at hen vil sende en ordre, eller det er av en ordre, i retur	Retur kan meldes enkelt med få klikk via ordrehistorikk.	Lav			
Funksjonelle krav	F-13	Produsent skal ha tilgang på en ordreoversikt for inneværende uke	Ukentlig ordreliste vises for produsent i systemet.	Høy			
Funksjonelle krav	F-14	Produsent skal motta en ordre	Systemet sender varsel og detaljer ved ny ordre til produsent.	Høy			
Funksjonelle krav	F-15	Distributør skal ha mulighet til å markere at en ordre er levert	Distributør kan enkelt merke ordre som levert i systemet.	Lav			
Funksjonelle krav	F-16	Det skal være mulig å spore opprinnelsen til produkter håndtert gjennom tjenesten (mattrygghet)	Sporbarhetsdata for produktene er tilgjengelig og korrekt i systemet.	Høy			
Funksjonelle krav	F-17	Produsenter skal kunne registrere seg og opprette profiler	Både kjøpere og produsenter kan enkelt opprette kontoer og bruke systemet.	Høy			
Funksjonelle krav	F-18	Systemet skal støtte håndtering av refusjon (både hel og delvis ordre), uten involvering av systemleverandør eller andre administratorer (les prosjektgruppen til kortreist mat).	Brukere kan registrere og behandle hel eller delvis refusjon direkte i systemet, og systemet oppdaterer fakturagrunnlag.	Høy			
Funksjonelle krav	F-19	Systemet skal kunne støtte sesongkalendere og planleggingsverktøy for produsenter og kjøpere.	Systemet gir brukere oversikt over tilgjengelige produkter basert på sesong, og støtter planlegging av innkjøp og produksjon over tid.	Medium			
Funksjonelle krav	F-20	Systemet skal støtte meldingsfunksjonalitet eller varslar mellom kjøper og produsent.	Kjøper og produsent kan sende og motta meldinger knyttet til spesifikke ordre, og varslinger sendes automatisk ved nye meldinger eller oppdateringer.	Lav			
Funksjonelle krav	F-21	Systemet skal støtte eksport og analyse av innkjøpsdata på aggregert nivå, som grunnlag for rapportering og styring.	Innkjøper skal kunne hente ut data per periode, produktkategori, produsent og virksomhet/enhet. Data skal kunne eksporteres i CSV eller Excel.	Medium			
Funksjonelle krav	F-22	Produsenter skal kunne merke produktene sine med prosesseringsgrad (f.eks. "råvare", "ferdigkuttet", "til servering")	Kjøpere skal kunne se merket på produktene og bruke det som filter ved søk.	Medium			
Ikke-funksjonelle krav	IF-01	Prisingsmodellen skal være enkel og intuitiv å forstå	Kostnadsmodell skal være transparent, fast, og lett å kommunisere, enten i en % eller en månedlig fast sum.	Lav			
Ikke-funksjonelle krav	IF-02	Brukerstøtte skal være tilgjengelig ukedager fra 09.00 - 16.00	Brukerstøtte er tilgjengelig og svarer innenfor nevnte tidsrom.	Høy			
Ikke-funksjonelle krav	IF-03	Leverandør skal tilby dokumentasjon av systemfunksjonalitet og opplæringsmateriell som manualer eller instruksjonsvideoer	Brukere har tilgang til manualer, videoer og annen dokumentasjon uten ekstra kostnad.	Høy			
Ikke-funksjonelle krav	IF-04	Systemet skal støtte rask onboarding av nye produsenter.	En produsent skal kunne opprette profil, legge inn minst ett produkt og være klar til å motta ordre innen 48 timer etter registrering.	Høy			
Ikke-funksjonelle krav	IF-05	Leverandøren skal tilby et service-nivå (SLA) for feilretting. Kritiske feil som hindrer bruk av systemet skal løses raskt.	Kritiske feil (som stopper ordre eller innlogging) skal håndteres innen 4 arbeidstimer etter varsling. Øvrige feil skal ha løsnig innen 3 arbeiddager.	Høy			
Ikke-funksjonelle krav	IF-06	Kunden skal eie all data som genereres gjennom bruk av systemet.	Systemet skal støtte full eksport av all kunde- og ordredata ved oppsigelse, i lesbart format (CSV, JSON, etc.), og uten ekstra kostnad.	Medium			
Tekniske krav	T-01	Systemet skal kunne støtte integrasjon med eksisterende e-handelssystemer via API.	Systemet kan kobles til eksisterende e-handelssystem og overføre data via API.	Høy			
Tekniske krav	T-02	Systemet skal være brukervennlig og kreve minimal opplæring for kjøpere og produsenter.	Brukere kan utføre grunnleggende operasjoner uten behov for teknisk støtte.	Høy			
Tekniske krav	T-03	Systemet må ha et responsivt design, tilgjengelig på både mobil og desktop.	Brukere må kunne ha tilgang på systemet via en smarttelefon, og en pc/laptop.	Lav			
Tekniske krav	T-04	Tilgang til systemet skal være stabil med minimum 99.5% tilgjengelighet målt per år.	Systemet skal være oppe 99.5% av tiden.	Høy			
Tekniske krav	T-05	Systemet må tilfredsstille krav til GDPR og sikre at persondata og kommersielt sensitive data håndteres på en trygg måte.	Systemet skal tilfredsstille lovverket tilknyttet GDPR.	Høy			
Tekniske krav	T-06	Systemet må ha mekanismer for sikker brukerautentisering og autorisasjonsstyring (rollebasert tilgangsstyring).	Brukere må kunne logge inn sikkert, og tilgang må være styrt av roller.	Høy			
Tekniske krav	T-07	Systemet skal støtte tre ulike roller på kjøpersiden: Kjøper: Kan legge varer i handlekurv og sende bestillinger innenfor rammer. Leder: Kan godkjenne ordre og se rapporter for sin enhet. Innkjøper: Kan administrere flere enheter, se full historikk og hente ut analyser og innkjøpsdata.	Brukere får tilgang til funksjoner i henhold til sin rolle, og roller kan tildeles og endres av administrator.	Høy			
Tekniske krav	T-08	Løsningen skal kunne eksportere data i standard formater (f.eks. Excel, CSV), samt andre standardiserte rådata-format.	Brukere kan laste ned relevante data i minst CSV-format, eller andre standardiserte format.	Medium			
Tekniske krav	T-09	Systemet skal tillate gjennomføring av oppdateringer og vedlikehold med minimal nedetid (f.eks. utenom ordinær arbeidstid).	Oppdateringer og vedlikehold gjennomføres uten å forstyrre normal bruk.	Medium			
Tekniske krav	T-10	Systemet skal håndtere faktura-flyten mellom produsent og kjøper, automatisk	Faktura sendes automatisk når en ordre er fullført, uten manuell inngripen.	Medium			
Tekniske krav	T-11	Systemet skal støtte integrasjon med standard økonomi- og regnskapssystemer (f.eks. Visma, Tripletex) for produsenter, slik at de slipper å føre fakturaen manuelt i regnskapssystemet.	Fakturainformasjon synkroniseres automatisk med integrert økonomisystem.	Medium			
Tekniske krav	T-12	Systemet skal sende automatiske varslinger på e-post eller SMS ved statusendringer (f.eks. ordrebekreftelser, endringer i leveringsstatus).	Brukere mottar varslinger umiddelbart etter at status er endret.	Lav			
Tekniske krav	T-13	Systemet skal ha muligheten til å begrense handelen til et geografisk område	Systemet kan definere og begrense geografiske handel.	Høy			
Tekniske krav	T-14	Systemet skal støtte åpne standarder og API-er for å muliggjøre fremtidige integrasjoner med tredjepartssystemer.	Systemet dokumenterer og tilbyr åpne API-er i henhold til standarder, som muliggjør en potensiell fremtidig integrasjon med for eksempel TMS (distributør), EPR (ordrehandtering), Business intelligence løsning (datavisualisering), eller lignende.	Høy			
Tekniske krav	T-15	Systemet skal støtte standardiserte paknings- og merkinskrav, slik at varer enkelt kan spores og håndteres effektivt	Systemet tilbyr standardiserte pakke- og merkelapper som kan printes ut av brukere.	Høy			
Tekniske krav	T-16	Systemet må kunne skales til andre regioner, uten utfordringer.	Løsningen kan enkelt tilpasses ny geografi uten teknisk tilpasning.	Høy			

Tekniske krav	T-17	Systemet skal kunne klassifisere produkter som "kortreist", "økologisk" eller annen relevant kategori, og generere statistikk over disse.	Brukere med innkjøper- eller lederrolle skal kunne hente ut oversikt over andel kortreiste/økologiske produkter i sine innkjøp.	Lav			
Tekniske krav	T-18	Systemet bør støtte CO ₂ -rapportering for produkter og innkjøp. Hvert produkt, eller ordre, skal kunne ha et estimert klimaavtrykk per enhet (f.eks. kg CO ₂ -ekv. per kg), som summeres på bestillingsnivå og i rapporter.	Kjøpere, ledere og innkjøpere skal kunne se estimert CO ₂ -avtrykk for egne kjøp, og hente ut rapporter per måned/kategori/enhet.	Lav			